

Politique de confidentialité

Protection de vos données personnelles dans le cadre de nos formations

1. Qui sommes-nous ?

Social Media Lab

923 Rue René Cassin — 83150 Bandol

hello@socialmedialab.fr

2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de nos formations, nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- CV, diplômes, niveau d'études et expérience professionnelle
- Résultats, notes et assiduité aux formations

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Ces données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gérer votre inscription à la formation
- Assurer votre suivi pédagogique
- Gérer les aspects administratifs et financiers
- Communiquer avec vous tout au long de la formation

4. Sur quelle base légale ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- L'exécution du contrat de formation
- Le respect de nos obligations légales
- Notre intérêt légitime à communiquer avec vous

5. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein de notre organisme :

- L'équipe administrative
- Les formateurs concernés par votre parcours
- Les responsables de l'organisme

6. Durée de conservation

- Données liées à l'inscription et au suivi pédagogique : jusqu'à 3 ans après la fin de la formation
- Données administratives et financières : selon les obligations légales en vigueur (jusqu'à 10 ans)

7. Où sont stockées vos données ?

Vos données sont hébergées de manière sécurisée sur des outils professionnels :

- Google Drive
- Notion
- Schoolmaker
- Messagerie électronique professionnelle

Vos données sont hébergées de manière sécurisée sur des outils professionnels :

- Google Drive
- Notion
- Schoolmaker
- Digiforma
- Zoom
- Messagerie électronique professionnelle

Certains de ces outils sont des prestataires tiers (Schoolmaker, Digiforma, Zoom) qui traitent des données pour notre compte. Ces prestataires disposent de leurs propres politiques de confidentialité conformes au RGPD.

8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit d'opposition au traitement

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante :

hello@socialmedialab.fr

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données personnelles : accès restreint aux informations, mots de passe sécurisés, et bonnes pratiques numériques au sein de notre équipe.

Consentement

J'ai pris connaissance de la politique de confidentialité et j'accepte le traitement de mes données dans le cadre de mon inscription.